

Jak reklamovat produkty jednotlivých výrobců:

Verze z 10.2.2014

- Reklamáce řešené třetími stranami (autorizované servisy či partneři) se řídí platnými reklamačními a záručními podmínkami těchto stran nebo přímo výrobce. Proto doporučujeme se před samotnou reklamací seznámit s jejich platnými podmínkami a postupy, a to buď telefonicky nebo na webových stránkách servisního partnera či výrobce. Zasláním reklamáce autorizovanému servisu výrazně zrychlíte její vyřízení.
- **Protokoly o intelneopravitelnosti:**
V případě, že Vám byl autorizovaným servisem nebo servisním střediskem vystaven protokol o neopravitelnosti, založte si prosím AVZ a do popisu závady napište „protokol“. Následně s číslem AVZ, které Vám systém přidělil, zašlete tento protokol na reklamáce@agem.cz.

V případě jakýchkoliv nejasností nás kontaktujte na tel.: 281028663

!!! UPOZORNĚNÍ !!!

- **U ZNEČIŠTĚNÉHO ZBOŽÍ SI VYHRAZUJEME PRÁVO REKLAMACI ZAMÍTNOUT A ZBOŽÍ VRÁTIT ZPĚT.**
- **Výrobky opatřené SN (sériové nebo výrobní číslo) musí mít v době reklamáce toto SN jasně čitelné. V případě poškození SN si vyhrazujeme právo reklamaci zamítnout a zboží vrátit zpět.**
- **Zboží musí být na reklamaci dodáno vždy kompletní, včetně veškerého příslušenství.**
- **Základní desky, které jsou od výrobce vybavené krytkou patice CPU, musí být do reklamací předávány vždy tak, aby byla patice CPU nepoškozená a chráněná touto správně nasazenou krytkou!!! V případě že krytka chybí, vystavujete se riziku poškození patice CPU a zamítnutí reklamáce.**
- **Produkty citlivé na statickou elektřinu nezapomeňte doručit v antistatickém balení, do této skupiny produktů patří např.: paměti; základní desky; karty do PCI-E, AGP, PCI; procesory; pevné disky atd.**

ZNAČKU dále v tomto seznamu NEUVEDENOU:

Reklamáce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

A4TECH – polohovací zařízení, brašny a tašky

Reklamáce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

AB-COM - set-top-boxy, antény, satelitní příslušenství

Reklamáce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ACER – notebooky, LCD, USB zařízení

Reklamáce vyřizuje přímo autorizovaný servis na adrese:

Acer Czech Republic s.r.o. -Servisní centrum - CTPark Brno

Tuřanka 100

627 00 Brno-Slatina

Telefon: +420 531027777

V případě poruchy Vašeho produktu Acer vždy nejprve kontaktujte telefonicky servisní centrum na uvedeném telefonním čísle, v pracovních dnech mezi 8:00 a 17:00.

Operátor Vás bude informovat o dalším postupu. Prosíme, pro rychlé vyřízení telefonátu mějte

připraveno sériové číslo reklamovaného výrobku a u záruční opravy i nákupní doklad.

ACME – světelné zdroje

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

ADAPTEC – řadiče

Každý zákazník/koncový uživatel nejprve telefonicky či přes níže uvedený odkaz kontaktovat zákaznický servis Adaptec (Adaptec Technical Support). Ve spolupráci s technikem zjistí, zda je řadič skutečně vadný a lze ho poslat do reklamace. Pokud to zákazníkovi technik v Adaptecu schválí, obdrží zákazník:

- "Adaptec Technical Support Incident Number" („TSIN“ číslo reklamace)
- email, který potvrzuje možnost reklamace.

Tyto dvě informace jsou nezbytné pro reklamaci zboží od tohoto výrobce. V žádosti o RMA, prosím také uvádějte popis závady zboží.

Kontakt na Adaptec Technical Support je následující:

a, telefonický

tel: +44-12-76 85 45 44

tel: +49-89-43 66 55 44

(pondělí - pátek 9:00 - 13:00, 14:00 - 17:00)

<http://ask.adaptec.com/app/ask/session/L3RpbWUvMTM2MDY1NDc0Ny9zaWQvd0ZTRE9FaWw%3D>

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

A-DATA (ADATA) – paměti, USB zařízení

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

U pamětí DDR, DDR2 a SO-DIMM nezapomeňte reklamaci doručit v antistatickém sáčku nebo blistru.

AGEM - Brašny a tašky, obaly na CD atd.

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení

AKASA

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

ALPS – floppy mechaniky

Reklamační vyřízení výměnou přímo v našem reklamačním oddělení.

Pozor na mechanické poškození, výrobce neuzná reklamaci např. při sebemenším prohnutí plechu.

ALTEC LANSING – multimédia

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

AMAZON – čtečky

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

AMD – procesory

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

Produkt je nutné dodat včetně originálního větráku.

Pozor na mechanické poškození, kusy s chybějícími piny nebo jinak poškozené budou zamítnuty.

AMIKO - set-top-boxy, antény, satelitní příslušenství

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

APACER – paměti, USB zařízení a čtečky

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

Pozor některé balené produkty (paměťové karty, flash disky a čtečky) mohou mít rozdílné sériové číslo na obalu a na produktu. Prvních několik číslic určujících rok a měsíc výroby by se mělo shodovat.

APACHE – notebooky

Reklamační vyřízení autorizovaný servis – firma:

CPU TRADE s.r.o.

Rokytova 1

63600 Brno

Tel.: 533381508

Nutno dodat včetně nákupního dokladu.

APC – UPS a přepěťové ochrany

Reklamační vyřizuje přímo autorizovaný servis, který Vám dodá prostřednictvím přepravní služby nový kus.

Kontaktovat autorizovaný servis lze třemi způsoby:

- 1) telefonicky na bezplatné lince 800102063
- 2) on-line na stránkách technické podpory APC <http://www.apcc.com/support>
- 3) emailem na adrese apccztech@apcc.com

Reklamační probíhá tímto způsobem:

Kontaktujete jedním z výše uvedených způsobů autorizovaný servis kde Vám bude přiděleno reklamační číslo #RMA (k jeho získání budete potřebovat sériové číslo, kopii nákupního dokladu a popis závady).

Přepravní služba Vám doručí nové zařízení s příloženými pokyny k navrácení reklamovaného zařízení.

Do sedmi dnů zažádejte o vyzvednutí vadného zařízení.

APPLE – multimediální produkty

Reklamační vyřizuje autorizovaný servis firma:

Český servis a.s.

<http://www.cesky servis.cz/cz/Servis/znacky/apple.html>

ARCTIC COOLING – chladiče

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ARMOR – spotřební materiál

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ASROCK – základní desky, barebone

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ASUS (podle typu výrobku) – Notebooky, LCD, PDA, tablety, telefony, čtečky knih

Technická podpora Česká a Slovenská republika

ASUS Czech s.r.o. (Ostrava)

Pro reklamaci vyplňte prosím tento online formulář: https://eu-rma.asus.com/pick_eu/cz/

Česká Republika: tel. +420 596 766 888

Slovenská Republika: tel. +421 232 162 621

ASUS (podle typu výrobku) – základní desky, grafické karty, barebone PC, chladiče, síťové produkty, multimédia.

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

AVERMEDIA – TV, FM tunery

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

AVG – Antivirové produkty

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

BEATS (MONSTER BEATS) – sluchátka, reproduktory

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

BENQ – LCD, projektory, scannery, mechaniky, klávesnice a myši

Reklamační vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Asupport, kontakty na jednotlivé pobočky najdete na <http://www.asupport.cz/>

BITFENIX

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

BROTHER (podle typu výrobku) – tiskárny, multifunkce, psací stroje.

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma: Český servis
Více viz <http://www.ceskyservis.cz>
Pozor, na tiskárny které budou osazeny neoriginálními náplněmi, se záruka nevztahuje.

BROTHER (podle typu výrobku) – náplně a ostatní spotřební materiál
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

BOOGIE BOARD

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

BUILT - tašky na notebooky, pouzdra

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CAMELION – baterie a nabíječky

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CANON (podle typu výrobku) – tiskárny, multifunkce, skenery (pozor některé větší modely tiskáren řeší jiná firma. Vždy se raději telefonicky ujistěte, že váš model Dileris opravuje)

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Dileris

Více viz <http://www.dileris.cz/>

Pozor, na tiskárny které budou osazeny neoriginálními náplněmi, se záruka nevztahuje.

CANON (podle typu výrobku) – větší modely tiskáren

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Can-j-servis

Více viz <http://www.can-j-servis.cz/>

CANON (podle typu výrobku) – náplně a ostatní spotřební materiál

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CELLY – držáky navigací, telefonů apod.

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CHICONY – klávesnice

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CISCO – síťové prvky

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CLEANIT - Čistící prostředky pro IT

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CLEANMATE – robotické vysavače

Reklamacce řeší autorizovaný servis firma:

BLAKAR trading s.r.o.

Kupeckého 843/6

14900 Praha 4

Česká republika

Tel.: +420 606 839 644

E-mail: blakar@centrum.cz

CLICK TRONIC – kvalitní kabely

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

COOLERMASTER – chladiče, PC skříně

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CONNECTIT - Držáky na TV, klávesnice, polohovací zařízení a další příslušenství k PC

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CORSAIR – paměťové moduly, zdroje

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CREATIVE – zvukové karty a reproduktory

Od dne 02.01.2014 bude prováděny přes APN Service Sp. s o.o. oddíl v Bielsko-Biala záruční servis

Na WEB stránce <http://cz.creative.apnserwis.pl> prostřednictvím Vámi vytvořeného účtu zadáte reklamaci. Servis si zašle přepravce, který zboží vyzvedne. Nejprve je nutné zboží si vytvořit účet, následně v něm vadné zboží zaregistrovat a poté registrované zboží můžete reklamovat.

CRUCIAL

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CRUMPLER – brašny a tašky

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

CHICONY – klávesnice

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

D-LINK – síťové prvky

Reklamace vyřizuje autorizovaný servis firma SIL Eastern Europe a.s.

Více zde <http://www.sil.cz/dlink/dlink.htm>

DICAPAC - Ochranná vodotěsná pouzdra pro foto a video

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

DICOTA – tašky na notebooky

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

EASY COVERS – doplňky k foto

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

EDIMAX – síťové prvky

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ELITE SCREENS - plátna

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

EMP-CENTAURI - Příslušenství pro TV a SAT rozvody

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ENERMAX – chladiče, zdroje, case

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

EPSON (podle typu výrobku) – tiskárny, faxy, projektory

Reklamace tiskáren, faxů a projektorů vyřizuje přímo autorizovaný servis:

Tiskárny a faxy - Dileris s.r.o. na všech pobočkách

Projektory – Dileris s.r.o. Praha, Brno, Ostrava a Pardubice

EPSON (podle typu výrobku) – spotřební materiál

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

EUROCASE – zdroje, case, záložní baterie

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

EVGA

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

EVOLVE (podle typu výrobku) – mobilní telefony

Reklamace mobilních telefonů EVOLVE (pozor opravdu jen telefonů) řeší přímo autorizovaný servis:

SECTRON s.r.o.

Výstavní 10

709 00 Ostrava

Více zde

<http://www.sectronservis.cz/evolve/>

EVOLVE (podle typu výrobku) – multimédia apod.

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

FANTEC – externí boxy na HDD, atd.

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

FORTRON – zdroje, UPSky

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

FUJIFILM – digitální fotoaparáty

Reklamační vyřizuje autorizovaný servis FujiFilm

FUJIFILM Europe GmbH

U nákladového nádraží 1949/2

13000 Praha 3

Email: dcservice@fujifilm.cz

FUJITSU-SIEMENS – notebooky, servery

Reklamační vyřizují přímo autorizované servisy. Jejich přehled najdete na stránkách výrobce zde:

<http://cz.ts.fujitsu.com/service/service-list.jsp>

GAINWARD – grafické karty

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

GARMIN - navigace

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

GEMBIRD – veškeré produkty

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

GENIUS – reproduktory, sluchátka, mikrofony, web kamery, atd.

Reklamační vyřizuje autorizovaný servis viz <http://rma.fixit-service.com/>

Servis zajišťuje i svoz.

GIGABYTE – základní desky, grafické karty, tunery

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

GOLDTOOL – nářadí

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

GOOGLE – Telefony, PDA

Technická podpora Česká a Slovenská republika

ASUS Czech s.r.o. (Ostrava)

Pro reklamaci vyplňte prosím tento online formulář: https://eu-rma.asus.com/pick_eu/cz/

Česká Republika: tel. +420 596 766 888

Slovenská Republika: tel. +421 232 162 621

GOVENA – úsporné zářivky

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

HITACHI – HDD

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

Nezapomeňte reklamaci doručit v antistatickém sáčku.

HP (podle typu výrobku) – tiskárny, skenery, notebooky, atd.

Reklamační vyřizuje přímo autorizovaný servis na adrese:

HP servis
Jeremenkova 88
140 21 Praha 4
Telefon: 261 307 310
nebo
VSP DATA Tábor – více na www.vspdata.cz

HP (podle typu výrobku) – spotřební materiál
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

HTC – PDA, Smartphone
Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma VSP Data
VSP DATA a.s.
servis GSM
servis Mio
Service Park area
Průmyslová 1181
391 02 Sezimovo Ústí II

HUAWEI – PDA, Smartphone
Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Britex CZ, s.r.o
Milady Horákové 125, Kladno
Tel: 312 242 416
Fax: 312 242 322
E-mail: mobil@britex.cz

iClebo – robotické vysavače
Reklamacce řeší autorizovaný servis
BLAKAR trading s.r.o.
Kupeckého 843/6
14900 Praha 4
Česká republika
Tel.: +420 606 839 644
E-mail: blakar@centrum.cz

ICIntracom – sluchátka, kamery, chladiče, podložky a čisticí prostředky
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ICONBIT
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

IGO - Náhradní napájecí zdroje a konektory
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

INFOSEC – UPS, přepěťové ochrany
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.
Většinu kusů opravujeme výměnou elektroniky nebo baterií

INTEL – procesory a základní desky
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.
Boxované procesory je nutné dodat včetně originálního větráku.
Základní desky je možné reklamovat bez příslušenství. Příslušenství je nutné dodávat jedině v případě,
že požadujete dobropis nebo výměnu za jiný produkt.

INTENSO – rámečky, pevné disky
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

IPAZZPORT
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

IROX – meteorologie

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

ISKRA - antény

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

ITEMS – TV tunery

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

ICUBE (TIVIZEN) – TV tunery

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

JABRA – Headsety, mikrofony a příslušenství

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení. Pro uplatnění reklamační vyřízení musí být čitelné SN výrobku. V opačném případě nebude reklamační vyřízení uznáno.

KGUARD – kamerové systémy

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

KINGSTON – paměti, paměťové karty

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

KLIKBOX (KLIKTV) – SmartTV

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

KONICA – viz **MINOLTA****KOSS** – sluchátka

Reklamační vyřízení autorizovaný servis firma EMPETRIA s.r.o.

EMPETRIA s.r.o.

Křídlovická 26

603 00 Brno

KRATOR - reproduktory

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

KRUSELL – tašky

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

KYOCERA (podle typu výrobku) – Tiskárny a multifunkce

Reklamační vyřízení firma Janus.

Více viz <http://www.janus.cz>

Pozor, na tiskárny které budou osazeny neoriginálními náplněmi, se záruka nevztahuje.

KYOCERA (podle typu výrobku) – náplně a ostatní spotřební materiál

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

LEGO – stavebnice

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

V případě chybějícího dílu nebo poškozeného dílu nás kontaktujte s těmito údaji:

- číslo stavebnice

- číslo reklamovaného (chybějícího) dílku

- číslo šarže stavebnice (4-místný kód vyražený na krabici nebo na přelepce)

A díl vám bude během cca 3 týdnů dodán (platí pouze do 6 měsíců od prodeje)

LENOVO – notebooky, PC, monitory

Reklamační vyřízení přímo společnost LENOVO, prosím postupujte v souladu s tímto odkazem

<http://www.lenovo.com/contact/cz/cs/services/index.html>

LEXMARK – náplně

Reklamační vyřízení přímo v našem reklamačním oddělení.

LG (podle typu výrobku) – mechaniky

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

LG (podle typu výrobku) – LCD

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

LIAN LI

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

LIFEVIEW – TV,FM tunery, DigitalMedia Player

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

LINKSYS – síťové prvky

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

LOGITECH – všechny produkty

Reklamacce vyřizuje autorizovaný servis viz <http://rma.fixit-service.com/>

Servis zajišťuje i svoz.

MADCATZ

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

MECCANO – inteligentní roboti

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

METROLOGIC – čtečky čárového kódu

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

MICRONET – síťové produkty

Reklamacce vyřizujeme výměnou přímo v našem reklamačním oddělení.

Produkt je nutné dodat kompletní včetně příslušenství.

MICROSOFT (podle typu výrobku) – XBOX

Reklamacce zařízení viz <http://www.xbox.com/support>

MICROSOFT (podle typu výrobku) – klávesnice, myši apod.

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

MINOLTA – tiskárny

Reklamacce produktů řeší přímo autorizovaný servis:

DILERIS a.s.

Herčíkova 246/1a

612 00 Brno - Královo Pole

Zákaznická infolinka: +420 848 133 135

Tel.: +420 546 443 360, 61, 62

Mob: +420 724 624 037

Fax: +420 541 211 892

e-mail: servis.brno@dileris.cz

MSI (podle typu výrobku) – základní desky, grafické karty, síťové prvky, USB zařízení

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

MSI (podle typu výrobku) – notebooky a all-in-one zařízení

Reklamacce řeší autorizovaný servis:

MSI European Service Centre,

MSI Polska Sp. z o. o., ul.

Magazynowa 1, B

eielany Wroclawskie,

55-040 Kobierzyce, Poland

Reklamaci zadáte zde

http://jkarma.msi.com.tw/Customer_Service/Default.aspx

následně obdržíte od MSI předplacený štítek na zajištění přepravy. Celá komunikace probíhá v českém jazyce Pozor, jedná se o servis pro Evropu v Polsku, proto veškeré platby za neoprávněné nebo pozáruční reklamace probíhají v EURch.

MONSTER BEATS - Sluchátka

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

NAVIGON – navigace

Reklamace řeší servis. Servisní požadavky zasílejte na tuto adresu support.cz@navigon.com

NEC – mechaniky, floppy

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

NIKON – foto přístroje

Reklamace vyřizuje přímo servis společnosti NIKON.

Nikon spol. s r.o.

K Radotínu 15

156 00 Praha 5

Česká republika

tel: +420 230 230 100

fax: +420 230 230 101

e-mail: servis@nikon.cz

Prosím postupujte v souladu s tímto odkazem ...

http://www.nikon.cz/cs_CZ/service_support/service_support_main.page?lang=

NTB.CZ – baterie pro notebooky

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

NZXT

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

OCRACK – rozvaděče

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

OCZ – paměti, paměťové karty, USB paměti, zdroje

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

OKI – tiskárny, faxy a kopírky

Reklamace výrobků OKI vyřizuje přímo autorizovaný servis:

Daruma systems, s.r.o.

Barrandova 1920

143 00 Praha 4 - Modřany

Kontakt: tel. +420 241 776 779

www.edaruma.cz

OPEXIA

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

OPTICUM - set-top-boxy, antény, ostatní příslušenství

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

OVISLINK – síťové prvky

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PALIT – Grafické karty

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PATRIOT – paměti, paměťové karty
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PEACH – řezačky, laminovačky a skartovače
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PORT DESIGNS - tašky na notebooky, pouzdra
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PRETEC – paměťové karty apod.
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PRINT IT – spotřební materiál
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PROJECTA – plátna
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PROWAX
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

PURE ENERGY - Baterie a nabíječky
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

QNAP – NAS servery
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

RAIDSONIC/ ICY BOX – čtečky, externí HDD boxy
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

RAIJINTEK
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

RASPBERRY
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

RIKOMAGIC
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SAITEK
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SAMSUNG (podle typu výrobku) – optické mechaniky
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SAMSUNG (podle typu výrobku) – HDD
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození která výrobce neuznává viz <http://www.agem.cz/Prilohy/reklamaceseagate.pdf>.

SAMSUNG (podle typu výrobku) – tiskárny
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SAMSUNG (podle typu výrobku) – LCD
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SAMSUNG (podle typu výrobku) – TV
Reklamacce vyřizují přímo autorizované servisy
Viz odkaz výrobce
<http://www.samsung.com/cz/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

SAMSUNG (podle typu výrobku) – foto

Reklamacie vyřizuje přímo autorizovaný servis firma AWH Servis
AWH SERVIS
Vinohradská 100
130 00 Praha 3
Více na www.awh.cz
K reklamaci budete potřebovat vyplněný záruční list

SAMSUNG (podle typu výrobku) – mobilní telefony

Reklamacie vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Britex CZ
Britex CZ, s.r.o.
Milady Horákové 125
272 01 Kladno
tel.: 312242419
britex@britex.cz

nebo

Britex CZ, s.r.o.
Vožická 2582
390 02 Tábor
tel.: 381482409
tabor@britex.cz
K reklamaci budete potřebovat vyplněný záruční list nebo prodejní doklad

SATZUMA – příslušenství

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SEAGATE - HDD

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození která výrobce neuznává viz <http://www.agem.cz/Prilohy/reklamaceseagate.pdf>.

SEASONIC – zdroje do case

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SENNHEISER – sluchátka

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SEVENTEAM – zdroje do case

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SIEMENS (podle typu výrobku) – síťové prvky

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

SIEMENS (podle typu výrobku) – telekomunikace

Reklamacie vyřizuje přímo autorizovaný servis firma MICOS spol. s.r.o.

A) Osobní příjem oprav:

Masarykova 118
664 42 Modřice

Sokolská 22
772 00 Olomouc

Žižkovo nám. 11
796 01 Prostějov

Bryksova 818 (prodejna 02)
198 00 Praha

B) Adresa pro zasílání oprav:

Masarykova 118
664 42 Modřice

SILVERSTONE – case

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SKYLINK - Satelitní přijímače, antény, konzole, LNB, CI moduly, dekódovací karty

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SMC – síťové prvky

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SPIRE – chladiče, HDD rámečky

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ST-LAB / SUNSWAY – řadiče, zvukové karty, síťové karty, čtečky atd.

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

STAR – pokladní tiskárny

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SWEEX YARVIK – tablety a smartphone

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SWEEX – fotorámečky, atd.

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

SYNOLOGY – NAS servery

Reklamační vyřizuje přímo společnost SYNOLOGT. Prosím postupujte podle následujícího odkazu ...

https://srs.synology.com/support/SRSE_intro.php?lang=csy

TEAC – mechaniky, usb zařízení, MP3 přehrávače, externí HDD, rámečky na HDD atd..

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TEAM – USB flash, paměťové karty, atd.

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TECHNISAT – set-top-boxy, antény pro DVB-T

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TENDA – síťové prvky

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

THERMALTAKE – case, chladiče, atd.

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TOMTOM - navigace

Reklamační řeší autorizovaný servis závadu hlašte na tel.: 239000491

V pracovní dny mezi 0900-1600. více na

<http://www.tomtom.com/support/support.php?ID=2&Language=10>

TOPCOM – vysílačky

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TOPVIEW – LCD

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TOSHIBA - HDD

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození která výrobce neuznává viz <http://www.agem.cz/Prilohy/reklamacesegate.pdf>.

TP-LINK – síťové prvky

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TRACER

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

TRISTAR –

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

UBIQUITY – síťové prvky

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. Výrobky prosím dodávejte kompletní.

VARTA – baterie, dobíječky atd..

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

VERBATIM – datové nosiče, externí disky

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

VIRTUOS – pokladní systémy

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

VOLTCRAFT – měřiče spotřeby

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

VTX3D

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

Western Digital (WDC) – HDD, ext. HDD

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození která výrobce neuznává viz <http://support.wdc.com/warranty/rmapics.asp?lang=cz#intpkg>

WM Ocean – GSM

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

XEROX – tiskárny atd.

Reklamacie řeší autorizovaný servis

Xerox Czech Republic s.r.o.

Telefon: 227 036 444 nebo 800 125 125

Fax: 227 036 204

E-mail: cze.service@xerox.com

XIGMATEK

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

XILENCE

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

X-MI, X-MINI - reproduktory

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ZALMAN – chlazení, chladiče, zdroje

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ZENS

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

ZNAČKU výše v tomto seznamu NEUVEDENOU

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.