



**OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI AGEM.CZ s.r.o.
platné od 06. 03. 2013**

1. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky a reklamační řád společnosti AGEM.CZ s.r.o. upravují obchodní spolupráci při prodeji zboží a produktů a řešení reklamačních případů mezi kupujícím a společností AGEM.CZ s.r.o., se sídlem Pospíchalova 1093, 19800 Praha 9, IČO 27370208, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108987 (dále jen prodávající), kteří spolu uzavřeli Smlouvu o obchodní spolupráci.

2. Kupující

Kupujícím může být pouze fyzická nebo právnická osoba zabývající se prodejem výpočetní techniky, a/nebo činnostmi na tento prodej navazující, a toto prokazuje živnostenským listem. Zároveň musí mít kupující s prodávajícím uzavřenou platnou Smlouvu o obchodní spolupráci. Všechny vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí Obchodním zákoníkem.

Kupující souhlasí s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení prodávajícího. Tento souhlas může kupující odmítnout oznámením o odmítnutí souhlasu adresovaným prodávajícímu na jeho elektronickou adresu. Kupující souhlasí s tím, že prodávající může předat třetím stranám (pojišťovny, banky, dodavatelé, výrobci atd.) kontaktní a obchodní informace o kupujícím a údaje o vzájemném obchodním vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.

3. Objednávání zboží a produktů

Objednávky kupujících se přijímají osobně na provozovně prodávajícího, telefonicky nebo faxem na telefonních číslech provozovny prodávajícího, přes e-shop na www stránce prodávajícího (<http://www.agem.cz/>) nebo jinak pomocí internetové sítě. Kupující je odpovědný za případné zneužití jemu sdělených hesel pro vstup do individuálního účtu kupujícího zveřejněného na www stránkách prodávajícího (<http://www.agem.cz/>).

Kupující a prodávající uznávají elektronickou formu komunikace mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím elektronické pošty, ICQ nebo jiného komunikačního prostředku využívajícího internetovou síť, za platnou a závaznou pro obě kupní strany.

4. Platební podmínky

Při jednotlivých obchodních případech lze sjednat tyto způsoby plateb:

- platba před dodáním zboží
- platba dobírkou - platba dobírkou se uskutečňuje v případech dodání zboží kupujícímu prostřednictvím smluvního přepravce. Prodávající vystaví kupujícímu fakturu, která mu bude doručena současně se zbožím.
- čerpání kreditního limitu viz ustanovení 5 těchto obchodních podmínek
- platba hotově nebo přímým bankovním převodem mezi účty kupujícího a prodávajícího zřízenými u Raiffeisen Bank.

5. Čerpání kreditního limitu

Čerpáním kreditního limitu se rozumí platba po dodání zboží ve lhůtě a za podmínek uvedených na faktuře. Prodávající předá kupujícímu spolu s přebíraným zbožím daňový doklad.

Výše kreditního limitu, který smí kupující čerpat, je stanovena dohodou smluvních stran, která se uzavírá písemně ve formě Dodatku ke Smlouvě o obchodní spolupráci. Kreditní limit se určuje na základě platební kázně kupujícího a jeho finanční bonitě. Informace o aktuálním stavu kreditního limitu je uvedena na www stránkách prodávajícího (<http://www.agem.cz/>).

Povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu bude splněna dnem, ve kterém bude příslušná platba připsána na účet prodávajícího. Zboží zůstává vlastnictvím prodávajícího až do dne, ve kterém bude zaplacená kupní cena.

V případě prodlení se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

V případě, že kupující nezaplatí kupní cenu do 30 dnů od doručení zboží je povinen zboží na písemnou výzvu prodávajícího prodávajícímu vrátit a současně zaplatit úroky z prodlení. Do okamžiku zaplacení dlužných částek může prodávající zastavit výdej veškerého zboží kupujícímu.

6. Cenové podmínky

Prodávající přiřadí kupujícímu smluvní ceny na základě rozsahu obchodní spolupráce. Smluvní cena je nákupní cena kupujícího bez daně z přidané hodnoty.

Specifikace zboží, smluvní ceny bez daně z přidané hodnoty a smluvní navýšení ceny za elektroodpad jsou uvedeny na individuálním účtu kupujícího zveřejněného na www stránkách prodávajícího (<http://www.agem.cz/>). Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen bez předchozího vyrozumění.

Na žádost kupujícího je možno upravit kupní ceny zboží jednorázově v případě objemově mimořádné zakázky.

7. Dodací podmínky

Závazek prodávajícího dodat zboží je splněn dnem předání dokladů, které jsou nutné k převzetí zboží, nebo předáním zboží veřejnému přepravci.

Na žádost kupujícího zajistí prodávající přepravu zboží prostřednictvím smluvního přepravce na dodací adresu kupujícího do následujícího pracovního dne. Náklady spojené s dopravou a expedicí zboží (dále jen poplatek „manipulace a doprava“) hradí kupující takto:

		Doprava	Manipulace
Kurýr Praha	Do 10000 Kč	150 Kč	25 Kč
Kurýr Praha	Nad 10000 Kč	125 Kč	25 Kč
Kurýr Praha dobírka	Do 10000 Kč	275 Kč	25 Kč
Kurýr Praha dobírka	Nad 10000 Kč	275 Kč	25 Kč
PPL nebo DPD	Do 10000 Kč	100 Kč	25 Kč
PPL nebo DPD	Nad 10000 Kč	0 Kč	25 Kč
PPL nebo DPD dobírka	Do 10000 Kč	130 Kč	25 Kč
PPL nebo DPD dobírka	Nad 10000 Kč	50 Kč	25 Kč
Osobní odběr Praha	Od 0 Kč	0 Kč	0

K hodnotě poplatku se připočítává DPH.

Odlišně od výše uvedeného je zpoplatněna přeprava zboží, které splňuje některý z těchto parametrů:

- je zabaleno nebo přepravováno na paletě (jedna nebo více krabic nebo jednotlivých balení)
 - nejdelší strana balení převyšuje 175cm
 - obvodová délka (součet 2x výška + 2x šířka + délka) zásilky převyšuje 300cm
 - hmotnost libovolné krabice nebo jednoho balení v zásilce převyšuje 50kg
 - počet balíků nebo přepravních obalů v jedné zásilce převyšuje 5 ks
- Za přepravu těchto zásilek se odběrateli účtuje poplatek, sjednaný pro každý případ individuálně.

Na žádost kupujícího zajistí prodávající přepravu zboží prostřednictvím smluvního přepravce na dodací adresu kupujícího ještě též den, nalézá-li se dodací adresa na území hlavního města Prahy a je-li to možné s ohledem na volné kapacity přepravců a na aktuální dopravní situaci ve městě.

Při doručení zboží přepravní službou je kupující povinen zkontrolovat stav a úplnost zásilky, zda je lepící páska neporušena, či zda nedošlo při přepravě zboží k porušení obalu či obsahu. V případě zjištění jakýchkoliv závad je třeba zkontrolovat obsah zásilky, porovnat jej s fakturou a pokud bude zjištěn rozdíl nebo jakékoliv poškození, sepsat zápis o škodě přímo s přepravcem. Do zápisu o škodě uvede kupující detailně rozsah škody.

8. Reklamační řád

Záruční podmínky se řídí Obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti AGEM.CZ s.r.o. a Obchodním zákoníkem. V případě, že prodávající poskytne na vybrané zboží prodlouženou záruční lhůtu je povinen toto zboží a délku prodloužené záruční doby uvést v platném ceníku.

Délka záruky je uvedena u každého produktu na dodacím listu, na webových stránkách prodávajícího, případně v aktuálním ceníku. Den vystavení faktury je počátečním datem, kdy začíná plynout záruční doba.

Nebezpečí škody na zboží při osobním odběru přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží od prodávajícího, při dodávce zboží přepravní službou po jeho fyzickém převzetí od dopravce.

Reklamační řízení se provádí v autorizovaných servisních střediscích a v reklamačním oddělení v provozovně prodávajícího na základě předložení dokladu o koupi reklamovaného zboží a dodacího listu, kde jsou uvedena sériová čísla výrobků (seznam autorizovaných servisních středisek zveřejnění prodávající na svých www stránkách

<http://www.agem.cz/>). Na zboží servisované třetími stranami (autorizovanými servisními středisky) se vztahují reklamační podmínky těchto stran či reklamační podmínky výrobce.

Kupující je povinen doručit zboží k reklamaci na své náklady. Zboží musí být řádně uloženo, kompletně zabaleno v originálním nebo náhradním balení a zajištěno proti poškození při jeho přepravě. Všechny nálepky nenacházející se na zboží v okamžiku jeho prodeje kupujícímu musí být odstraněny. Reklamační proces začíná běžet datem přijetí reklamovaného zboží v reklamačním oddělení. Pokud zašle kupující zboží určené k reklamaci na náklady prodávajícího, nemůže být převzato.

Prodávající bude vadné zboží měnit za totožné. V případě, že toto zboží nebude k dispozici, bude vadné zboží nahrazeno produktem se stejnými nebo podobnými uživatelskými vlastnostmi a to od stejného nebo jiného výrobce, příp. bude vystaven dobropis. Po vyřízení reklamační záležitosti prodávající zboží kupujícímu na své náklady.

Ze záruky jsou vyjmuty:

- škody vzniklé vlivem neodborného zacházení, násilí, zásahu cizích osob či neopatrnou dopravou,
- zařízení, u kterých bylo odstraněno, zničeno či pozměněno číslo výrobní série,
- škody vzniklé nerespektováním návodu k obsluze, nedbalým zacházením,
- zařízení, jejichž nefunkčnost či omezená funkčnost nebyla prvotně způsobena vadou tohoto zařízení či jeho části, ale vlivem jiné závady (např. síťové napájení, SW produkt provozovaný na počítači, extrémní klimatické podmínky, mechanické poškození apod.) došlo k druhotnému poškození,
- škody vzniklé v důsledku živelných pohrom (požár, záplavy apod.) a vyšší moci.

9. Vrácení zboží

V mimořádných případech je možno po předchozí dohodě s prodávajícím vrátit zakoupené zboží, a to v těchto případech:

- zboží je nerozbalené, nepoužité, neinstalované, nepoškozené a je stále v nabídce prodávajícího,
- zboží nebylo objednáno na výslovnou žádost kupujícího,
- na vrácení zboží není právní nárok.

Před vrácením zboží bude mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuta předběžná cena zboží v rozsahu od 0% do 100% původní fakturované částky, za které bude zboží po jeho kontrole dobropisováno prodávajícímu. Konečná cena zboží bude mezi kupujícím a prodávajícím upřesněna podle výsledků kontroly a musí s ní souhlasit obě strany. Nebude-li některá ze stran po kontrole souhlasit s konečnou cenou, bude zboží vráceno kupujícímu na jeho náklady.

V Praze dne 4.6.2009