

# Jak reklamovat produkty jednotlivých výrobců:

Verze z 10.05.2018

- Reklamační řešení třetími stranami (autorizované servisy či partneři) se řídí platnými reklamačními a záručními podmínkami těchto stran nebo přímo výrobce. Proto doporučujeme se před samotnou reklamací seznámit s jejich platnými podmínkami a postupy, a to buď telefonicky nebo na webových stránkách servisního partnera či výrobce. Zasláním reklamační autorizovanému servisu výrazně zrychlíte její vyřízení.
- **Protokoly o neopravitelnosti:**  
V případě, že Vám byl autorizovaným servisem nebo servisním střediskem vystaven protokol o neopravitelnosti, založte si prosím AVZ a do popisu závady napište „protokol“. Následně s číslem AVZ, které Vám systém přidělil, zašlete tento protokol v elektronické podobě na emailovou adresu reklama@agem.cz.

**V případě jakýchkoliv nejasností nás kontaktujte na tel.: 281028663**

## !!! UPOZORNĚNÍ !!!

- **U ZNEČIŠTĚNÉHO ZBOŽÍ SI VYHRAZUJEME PRÁVO REKLAMACI ZAMÍTNOUT A ZBOŽÍ VRÁTIT ZPĚT.**
- **Výrobky opatřené SN (sériové nebo výrobní číslo) musí mít v době reklamační toto SN jasně čitelné. V případě poškození SN si vyhrazujeme právo reklamační zamítnout a zboží vrátit zpět.**
- Zboží musí být na reklamační dodáno vždy kompletní, včetně veškerého příslušenství.
- Základní desky, které jsou od výrobce vybavené krytkou patice CPU, musí být do reklamační předávány vždy tak, aby byla patice CPU nepoškozená a chráněná touto správně nasazenou krytkou!!! V případě že krytka chybí, vystavujete se riziku poškození patice CPU a zamítnutí reklamační.
- Produkty citlivé na statickou elektřinu nezapomeňte doručit v antistatickém balení, do této skupiny produktů patří např.: paměti; základní desky; karty do PCI-E, AGP, PCI; procesory; pevné disky atd.

### **ZNAČKU dále v tomto seznamu NEUVEDENOU:**

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

#### **A4TECH – polohovací zařízení, brašny a tašky**

Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

#### **ACER – notebooky, LCD, USB zařízení**

Reklamační vyřizuje přímo autorizovaný servis na adrese:

Acer Czech Republic s.r.o. -Servisní centrum - CTPark Brno

Tuřanka 100

627 00 Brno-Slatina

Telefon: +420 531027777

V případě poruchy Vašeho produktu Acer vždy nejprve kontaktujte telefonicky servisní centrum na uvedeném telefonním čísle, v pracovních dnech mezi 8:00 a 17:00.

Operátor Vás bude informovat o dalším postupu. Prosíme, pro rychlé vyřízení telefonátu mějte připraveno sériové číslo reklamovaného výrobku a u záruční opravy i nákupní doklad.

**ACME – světelné zdroje**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ADAPTEC – řadiče**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačního oddělení.

**A-DATA (ADATA) – paměti, USB zařízení**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

U pamětí DDR, DDR2 a SO-DIMM nezapomeňte reklamaci doručit v antistatickém sáčku nebo blistru.

**AGEM - Brašny a tašky, obaly na CD atd.**

Reklamacce dále vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

**AKASA**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ALCATEL**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ALTEC LANSING – multimédia**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**AMAZON – čtečky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**AMD – procesory**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

Produkt je nutné dodat včetně originálního větráku.

Pozor na mechanické poškození, kusy s chybějícími piny nebo jinak poškozené budou zamítnuty.

**AMIKO - set-top-boxy, antény, satelitní příslušenství**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ANPIX**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

**AOC**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**APACER – paměti, USB zařízení a čtečky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

Pozor některé balené produkty (paměťové karty, flash disky a čtečky) mohou mít rozdílné sériové číslo na obalu a na produktu. Prvních několik číslic určujících rok a měsíc výroby by se mělo shodovat.

**APC – UPS a přepěťové ochrany**

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis, který Vám dodá prostřednictvím přepravní služby nový kus.

Kontaktovat autorizovaný servis lze třemi způsoby:

- 1) telefonicky na bezplatné lince +420 382 766 333
- 2) on-line na stránkách technické podpory APC <http://www.apcc.com/support>
- 3) emailem na adrese [apccztech@apcc.com](mailto:apccztech@apcc.com)

Reklamacce probíhá tímto způsobem:

Kontaktujete jedním z výše uvedených způsobů autorizovaný servis, kde Vám bude přiděleno reklamační číslo #RMA (k jeho získání budete potřebovat sériové číslo, kopii nákupního dokladu a popis závady.

Přepravní služba Vám doručí nové zařízení s přiloženými pokyny k navrácení reklamovaného zařízení.

Do sedmi dnů zažádejte o vyzvednutí vadného zařízení.

**APPLE** – multimediální produkty  
Reklamační vyřizuje autorizovaný servis firma:  
Český servis a.s.  
<http://www.ceskyservis.cz/domu/>

**ARCTIC COOLING** – chladiče  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ASROCK**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. Serverové desky se přijímají do reklamací pouze jako kompletní výrobek, včetně originální krabice.

**ASUS (podle typu výrobku)** – Notebooky, PDA, tablety, telefony, čtečky knih  
Technická podpora Česká a Slovenská republika  
ASUS Czech s.r.o. (Ostrava)  
Pro reklamaci vyplňte prosím tento online formulář: [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/cz/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/cz/)  
Česká Republika: tel. +420 596 766 888  
Slovenská Republika: tel. +421 232 162 621

**ASUS (podle typu výrobku)** – monitory  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ASUS (podle typu výrobku)** – základní desky, grafické karty, barebone PC, chladiče, síťové produkty, multimédia.  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**AXAGO**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**AVERMEDIA** – TV, FM tunery  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**AVG** – Antivirové produkty  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BEATS (MONSTER BEATS)** – sluchátka, reproduktory  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BANANA PI** – mini PC  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BELDEN**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BELKIN**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BENQ** – LCD, projektory, scannery, mechaniky, klávesnice a myši  
Reklamační vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Asupport, kontakty na jednotlivé pobočky najdete na <http://www.asupport.cz/>

**BIOSTAR**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BISSELL**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BITFENIX**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BRAUN**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BROTHER (podle typu výrobku) – tiskárny, multifunkce, psací stroje.**

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma: Český servis

Více viz <http://www.ceskyservis.cz>

Pozor, na tiskárny které budou osazeny neoriginálními náplněmi, se záruka nevztahuje.

**BROTHER (podle typu výrobku) – náplně a ostatní spotřební materiál**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BOOGIE BOARD**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**BUILT - tašky na notebooky, pouzdra**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CAMELION – baterie a nabíječky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CANON (podle typu výrobku) – tiskárny, multifunkce, skenery (pozor některé větší modely tiskáren řeší jiná firma. Vždy se raději telefonicky ujistěte, že váš model Dileris opravuje)**

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Dileris

Více viz <http://www.dileris.cz/>

Pozor, na tiskárny které budou osazeny neoriginálními náplněmi, se záruka nevztahuje.

**CANON (podle typu výrobku) – větší modely tiskáren**

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Can-j-servis

Více viz <http://www.can-j-servis.cz/>

**CANON (podle typu výrobku) – náplně a ostatní spotřební materiál**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CELLY – držáky navigací, telefonů apod.**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CIPHERLAB**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CISCO – síťové prvky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CLEANIT - Čistící prostředky pro IT**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CLEANMATE – robotické vysavače**

Reklamacce řeší autorizovaný servis firma:

BLAKAR trading s.r.o.

Kupeckého 843/6

14900 Praha 4

Česká republika

Tel.: +420 606 839 644

E-mail: [blakar@centrum.cz](mailto:blakar@centrum.cz)

**CLICK TRONIC – kvalitní kabely**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**COOLERMATE – chladiče, PC skříně**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**COOLEXPERT**

Reklamační vyřizuje autorizovaný servis NEPA, spol. s r.o., Purkyňova 45, Brno 612 00,  
Kontakt 800 100 285

**CONNECTIT** - Držáky na TV, klávesnice, polohovací zařízení a další příslušenství k PC  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CORSAIR** – paměťové moduly, zdroje  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**COUGAR**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CREATIVE** – zvukové karty a reproduktory  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CRUCIAL**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CRUMPLER** – brašny a tašky  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**CHICONY** – klávesnice  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**D-LINK** – síťové prvky  
Reklamační vyřizuje autorizovaný servis firma SIL Eastern Europe a.s.  
Více zde <http://www.sil.cz/dlink/dlink.htm>

**DAEWOO EL.**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**DACUDA**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**DELL**  
Reklamační vyřizuje autorizovaný  
<https://www.dellpoint.cz/sluzby/dulezite-odkazy-a-tipy/zarucni-servis-dell/default.aspx>

**DELOCK**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**DELTACO**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**DICAPAC** - Ochranná vodotěsná pouzdra pro foto a video  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**DICOTA** – tašky na notebooky  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**DURACELL**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**EDIMAX** – síťové prvky  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ELEKTROLUX**  
Reklamační vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ELEKTRO**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ELITE SCREENS** - plátna

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**EMP-CENTAURI** - Příslušenství pro TV a SAT rozvody

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ENERMAX** – chladiče, zdroje, case

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**EPSON (podle typu výrobku)** – tiskárny, faxy, projektory

Reklamacie tiskáren, faxů a projektorů vyřizuje přímo autorizovaný servis:

Tiskárny a faxy - Dileris s.r.o. na všech pobočkách

Projektory – Dileris s.r.o. Praha, Brno, Ostrava a Pardubice

**EPSON (podle typu výrobku)** – spotřební materiál

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**EUROCASE** – zdroje, case, záložní baterie

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**EVGA**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**EVOLVE (podle typu výrobku)** – mobilní telefony

Reklamacie mobilních telefonů EVOLVE (pozor opravdu jen telefonů) řeší přímo autorizovaný servis:

SECTRON s.r.o.

Výstavní 10

709 00 Ostrava

Více zde

<http://www.sectronservis.cz/evolve/>

**EVOLVE (podle typu výrobku)** – multimédia apod.

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**FANTEC** – externí boxy na HDD, atd.

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**FORTRON** – zdroje, UPSky

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**FUJIFILM** – digitální fotoaparáty

Reklamacie vyřizuje autorizovaný servis FujiFilm

FUJIFILM Europe GmbH

U nákladového nádraží 1949/2

13000 Praha 3

Email: [dcservice@fujifilm.cz](mailto:dcservice@fujifilm.cz)

**FUJITSU-SIEMENS** – notebooky, servery

Reklamacie vyřizují přímo autorizované servisy. Jejich přehled najdete na stránkách výrobce zde:

<http://cz.ts.fujitsu.com/service/service-list.jsp>

**GAINWARD** – grafické karty

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**GARMIN** - navigace

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**GEMBIRD** – veškeré produkty

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**GENIUS** – reproduktory, sluchátka, mikrofony, web kamery, atd.

Reklamace vyřizuje autorizovaný servis viz <http://rma.fixit-service.com/>

Servis zajišťuje i svoz.

**GIGABYTE** – základní desky, grafické karty, tunery

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**GOLDTOOL** – nářadí

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**GOOGLE** – Telefony, PDA

Technická podpora Česká a Slovenská republika

ASUS Czech s.r.o. (Ostrava)

Pro reklamaci vyplňte prosím tento online formulář: [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/cz/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/cz/)

Česká Republika: tel. +420 596 766 888

Slovenská Republika: tel. +421 232 162 621

**GOVENA** – úsporné zářivky

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**GUZZANTI**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**HAMA**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**HITACHI** – HDD

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

Nezapomeňte reklamaci doručit v antistatickém sáčku.

**HONEYWELL**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**HP (podle typu výrobku)** – Notebooky, tablety, servery, monitory, scannery, PC sestavy, vstupní zařízení, napájení.

Reklamace vyřizuje přímo autorizovaný servis na adrese:

HP servis

Jeremenkova 88

140 21 Praha 4

Telefon: 261 307 310

nebo

VSP DATA Tábor – více na [www.vspdata.cz](http://www.vspdata.cz)

Platný DOA postup naleznete zde [http://www.agem.cz/prilohy/HP\\_DOA.pdf](http://www.agem.cz/prilohy/HP_DOA.pdf)

**HP (podle typu výrobku)** – tiskárny a multifunkční tiskové stroje

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

Platný DOA postup naleznete zde [http://www.agem.cz/prilohy/HP\\_DOA.pdf](http://www.agem.cz/prilohy/HP_DOA.pdf)

**HP (podle typu výrobku)** – spotřební materiál

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

**HTC** – PDA, Smartphone

Reklamace vyřizuje přímo autorizovaný servis firma VSP Data

VSP DATA a.s.

servis GSM

servis Mio

Service Park area

Průmyslová 1181  
391 02 Sezimovo Ústí II

**HUAWEI – PDA, Smartphone**

Reklamace vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Britex CZ, s.r.o  
Milady Horákové 125, Kladno  
Tel: 312 242 416  
Fax: 312 242 322  
E-mail: [mobil@britex.cz](mailto:mobil@britex.cz)

**iClebo – robotické vysavače**

Reklamace řeší autorizovaný servis  
BLAKAR trading s.r.o.  
Kupeckého 843/6  
14900 Praha 4  
Česká republika  
Tel.: +420 606 839 644  
E-mail: [blakar@centrum.cz](mailto:blakar@centrum.cz)

**I-TEC**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ICIntracom – sluchátka, kamery, chladiče, podložky a čistící prostředky**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ICONBIT**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**IGO - Náhradní napájecí zdroje a konektory**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**IYAMA**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**INFOSEC – UPS, přepěťové ochrany**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.  
Většinu kusů opravujeme výměnou elektroniky nebo baterií

**INTEL – procesory a základní desky**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.  
Boxované procesory je nutné dodat včetně originálního větráku.  
Základní desky je možné reklamovat bez příslušenství. Příslušenství je nutné dodávat jedně v případě,  
že požadujete dobropis nebo výměnu za jiný produkt.

**INTENSO – rámečky, pevné disky**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**IPAZZPORT**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**IROX – meteorologie**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ISKRA - antény**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ITEMS – TV tunery**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ICUBE (TIVIZEN) – TV tunery**



Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**JABRA – Headsety, mikrofony a příslušenství**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. Pro uplatnění reklamacce musí být čitelné SN výrobku. V opačném případě nebude reklamacce uznána.

**KARCHER**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**KGUARD – kamerové systémy**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**KINGSTON – paměti, paměťové karty**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**KLIKBOX (KLIKTV) – SmartTV**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**KONICA – viz MINOLTA**

**KOSS – sluchátka**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**KRATOR - reproduktory**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**KRUSELL – tašky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**KYOCERA (podle typu výrobku) – Tiskárny a multifunkce**

Reklamacce vyřizuje firma Janus.

Více viz <http://www.janus.cz>

Pozor, na tiskárny které budou osazeny neoriginálními náplněmi, se záruka nevztahuje.

**KYOCERA (podle typu výrobku) – náplně a ostatní spotřební materiál**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**LEGO – stavebnice**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

V případě chybějícího dílu nebo poškozeného dílu nás kontaktujte s těmito údaji:

- číslo stavebnice

- číslo reklamovaného (chybějícího) dílku

- číslo šarže stavebnice (4-místný kód vyražen na krabici nebo na přelepce)

A díl vám bude během cca 3 týdnů dodán (platí pouze do 6 měsíců od prodeje)

**LENOVO**

Reklamacce zajišťuje přímo společnost LENOVO, prosím postupujte v souladu s tímto odkazem ....

<http://www.lenovoservices.cz/servis-a-sluzby/nahlaseni-zarucnidoa-opravy/>

DOA reklamacce na produkty Lenovo lze uplatňovat do 14ti dní od prodeje na koncového zákazníka.

Způsob vyřízení předprodejní (DOA) reklamacce určuje Lenovo.

Servis telefonů a tabletů včetně svozu vadného zboží se objednává na emailové adrese

[doprava@bertelsmann.de](mailto:doprava@bertelsmann.de).

**LEXMARK – náplně**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**LG (podle typu výrobku) – mechaniky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**LG (podle typu výrobku) – LCD**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**LIAN LI**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**LIFEVIEW – TV, FM tunery, DigitalMedia Player**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**LINKSYS – síťové prvky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**LOGITECH – všechny produkty**

Reklamacce vyřizuje autorizovaný servis viz <http://rma.fixit-service.com/>

Servis zajišťuje i svoz.

**MADCATZ**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MANTA**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MARMITEX**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MAXCOM**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MECCANO – inteligentní roboti**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**METROLOGIC – čtečky čárového kódu**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MICRONET – síťové produkty**

Reklamacce vyřizujeme výměnou přímo v našem reklamačním oddělení.

Produkt je nutné dodat kompletní včetně příslušenství.

**MICROSOFT (podle typu výrobku) – XBOX**

Reklamacce zařízení viz <http://www.xbox.com/support>

**MICROSOFT (podle typu výrobku) – klávesnice, myši apod.**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MIKROTIK - PowerBridge M10**

Před reklamací a zasláním jednotky AirFiber 24GHz nebo PowerBridge M10 je ve většině případů vyžadována vzdálená kontrola nastavení zařízení v místě a situaci, kde se závada projevuje. Z tohoto důvodu musí zařízení zůstat na místě instalace. Prosíme připravte si také printscreeny všech záložek webového rozhraní. Následně prosím kontaktujte naše reklamační oddělení. Pracovníci reklamačního oddělení Vás budou zpětně kontaktovat s informací o dalším postupu.

**MIKROTIK**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MINOLTA – tiskárny**

Reklamacce produktů řeší přímo autorizovaný servis:

DILERIS a.s.

Herčíkova 246/1a

612 00 Brno - Královo Pole

Zákaznická infolinka: +420 848 133 135

Tel.: +420 546 443 360, 61, 62

Mob: +420 724 624 037  
e-mail: servis.brno@dileris.cz

**MSI (podle typu výrobku)** – základní desky, grafické karty, síťové prvky, USB zařízení  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**MSI (podle typu výrobku)** – notebooky a all-in-one zařízení

Reklamacce řeší autorizovaný servis:

MSI European Service Centre,  
MSI Polska Sp. z o. o., ul.  
Magazynowa 1, B  
ielany Wroclawskie,  
55-040 Kobierzyce, Poland  
Reklamaci zadáte zde

[http://jkarma.msi.com.tw/Customer\\_Service/Default.aspx](http://jkarma.msi.com.tw/Customer_Service/Default.aspx)

následně obdržíte od MSI předplacený štítek na zajištění přepravy. Celá komunikace probíhá v českém jazyce Pozor, jedná se o servis pro Evropu v Polsku, proto veškeré platby za neoprávněné nebo pozáruční reklamacce probíhají v EURch.

**MONSTER BEATS** - Sluchátka

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**NAVIGON** – navigace

Reklamacce řeší servis. Servisní požadavky zasílejte na tuto adresu  
[support.cz@navigon.com](mailto:support.cz@navigon.com)

**NEC** – mechaniky, floppy

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**NETIS**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**NIKON** – foto přístroje

Reklamacce vyřizuje přímo servis společnosti NIKON.

Nikon spol. s r.o.  
K Radotínu 15  
156 00 Praha 5  
Česká republika  
tel: +420 230 230 100  
fax: +420 230 230 101

e-mail: [servis@nikon.cz](mailto:servis@nikon.cz)

Prosím postupujte v souladu s tímto odkazem ...

[http://www.nikon.cz/cs\\_CZ/service\\_support/service\\_support\\_main.page?lang=](http://www.nikon.cz/cs_CZ/service_support/service_support_main.page?lang=)

**NTB.CZ** – baterie pro notebooky

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**NOKIA**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**NZXT**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**OCRACK** – rozvaděče

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**OCZ** – paměti, paměťové karty, USB paměti, zdroje

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**OKI** – tiskárny, faxy a kopírky  
Reklamace výrobků OKI vyřizuje přímo autorizovaný servis:  
Daruma systems, s.r.o.  
Barrandova 1920  
143 00 Praha 4 - Modřany  
Kontakt: tel. +420 241 776 779  
[www.edaruma.cz](http://www.edaruma.cz)

**OPEXIA**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**OPTICUM** - set-top-boxy, antény, ostatní příslušenství  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**OVISLINK** – síťové prvky  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PALIT** – Grafické karty  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PATRIOT** – paměti, paměťové karty  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PCDUINO** – mini PC a příslušenství  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PEACH** – řezačky, laminovačky a skartovače  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PHILIPS**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**POCKETBOOK**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PRETEC** – paměťové karty apod.  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PRINT IT** – spotřební materiál  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PROJECTA** – plátna  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PROWAX**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**PURE ENERGY** - Baterie a nabíječky  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

**QNAP** – NAS servery  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**QUAD LOCK**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**RAIDSONIC/ ICY BOX** – čtečky, externí HDD boxy  
Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**RAIJINTEK**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**RASPBERRY**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**REMAX**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**RIITEK**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**RIKOMAGIC**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SAITEK**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SAMSUNG (podle typu výrobku) – optické mechaniky**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SAMSUNG (podle typu výrobku) – HDD**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození, která výrobce neuznává viz <http://www.agem.cz/Prilohy/reklamacesegate.pdf>.

**SAMSUNG (podle typu výrobku) – tiskárny**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SAMSUNG (podle typu výrobku) – LCD**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SAMSUNG (podle typu výrobku) – TV**

Reklamace vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SAMSUNG (podle typu výrobku) – foto**

Reklamace vyřizuje přímo autorizovaný servis firma AWH Servis

AWH SERVIS

Vinohradská 100

130 00 Praha 3

Více na [www.awh.cz](http://www.awh.cz)

K reklamaci budete potřebovat vyplněný záruční list

**SAMSUNG (podle typu výrobku) – mobilní telefony a tablety**

Reklamace vyřizuje přímo autorizovaný servis firma Britex CZ

Britex CZ, s.r.o.

Milady Horákové 125

272 01 Kladno

tel.: 312242419

[britex@britex.cz](mailto:britex@britex.cz)

nebo

Britex CZ, s.r.o.

Vožická 2582

390 02 Tábor

tel.: 381482409

[tabor@britex.cz](mailto:tabor@britex.cz)

K reklamaci budete potřebovat vyplněný záruční list nebo prodejní doklad

**SANDISK**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SAPPHIRE**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SATZUMA – příslušenství**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SEAGATE - HDD**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození která výrobce neuznává viz <http://www.agem.cz/Prilohy/reklamaceseagate.pdf>.

**SEASONIC – zdroje do case**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SENNHEISER – sluchátka**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SEVENTEAM – zdroje do case**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SHARP**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

**SIEMENS (podle typu výrobku) – síťové prvky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

**SIEMENS (podle typu výrobku) – telekomunikace**

Reklamacce vyřizuje přímo autorizovaný servis firma MICOS spol. s.r.o.

*A) Osobní příjem oprav:*

Masarykova 118  
664 42 Modřice

*B) Adresa pro zasílání oprav:*

Masarykova 118  
664 42 Modřice

**SILVERSTONE – case**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SKYLINK - Satelitní přijímače, antény, konzole, LNB, CI moduly, dekódovací karty**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SMC – síťové prvky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SOLARIX**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SONY**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SPARE PRINT – spotřební materiál**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SPIRE – chladiče, HDD rámečky**

Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ST-LAB / SUNSWAY** – řadiče, zvukové karty, síťové karty, čtečky atd.  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**STAR** – pokladní tiskárny  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SWEEX YARVIK** – tablety a smartphone  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SWEEX** – fotorámečky, atd.  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**SYNOLOGY** – NAS servery  
Reklamacce vyřizuje přímo společnost SYNOLOGY. Prosím postupujte podle následujícího odkazu ...  
[https://srs.synology.com/support/SRSE\\_intro.php?lang=csy](https://srs.synology.com/support/SRSE_intro.php?lang=csy)

**TEAM** – USB flash, paměťové karty, atd.  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TECHNISAT** – set-top-boxy, antény pro DVB-T  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TENDA** – síťové prvky  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TEXET** – tablety a telefony  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TOMTOM** - navigace  
Reklamacce řeší autorizovaný servis. Zá vadu hlašte na tel.: 239000491  
V pracovní dny mezi 0900-1600. více na  
<http://www.tomtom.com/support/support.php?ID=2&Language=10>

**TOPCOM** – vysílačky  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TOPVIEW** – LCD  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TOSHIBA** - HDD  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození, která výrobce neuznává viz <http://www.agem.cz/Prilohy/reklamacesegate.pdf>.

**TP-LINK** – síťové prvky  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TREZOR**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TRACER**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TRISTAR** –  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**TRITON**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **UBIQUITY – síťové prvky**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. Výrobky prosím dodávejte kompletní.

### Pro řadu UBNT AirFiber platí specifické podmínky pro přijetí zařízení na reklamaci

Zákazník před odesláním reklamacie je povinný řešit problém se supportem Ubiquiti prostřednictvím emailové adresy support@ubnt.com. Při nahlášení je potřebné poslat MAC adresu a popis problému a popis zařízení. Je nutné doložit screen z nastavení obou jednotek (vadné i funkční). Screen je nutné dodat ze záložek Main, Wireless, Network, Advanced. Musí být jasně označeno z jaké jednotky je screen proveden (vadná, funkční). Na základě těchto pokynů, UBNT zašle následný postup.

V případě nevyřešení problému přidělí support UBNT schválení k reklamaci ve formě support ticketu z UBNT.

Po přidělení support ticketu a zadáním reklamacie na www.agem.cz se zboží zasílá do AGEM.CZ. Při zadání reklamacie na www.agem.cz musíte napsat stručně závadu a uvést označení **support ticketu**. Reklamaci která nebude obsahovat požadované údaje vracíme zpět.

### **VARTA – baterie, dobíječky atd..**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **VERBATIM – datové nosiče, externí disky**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **VIRTUOS – pokladní systémy**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **VOLTCRAFT – měřiče spotřeby**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **VTX3D**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **Western Digital (WDC) – HDD, ext. HDD**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení. POZOR na poškození která výrobce neuznává viz <http://support.wdc.com/warranty/rmapics.asp?lang=cz#intpkg>

### **WM Ocean – GSM**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **WHITEENERGY – žárovky, adaptéry, zdroje, case, baterie atd**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **XEROX – tiskárny atd.**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **XFX**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **XIGMATEK**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **XIAOMI**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení

### **XILENCE**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

### **X-MI, X-MINI - reproduktory**

Reklamacie vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.



**ZALMAN** – chlazení, chladiče, zdroje  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ZENS**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ZOWIE GEAR**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ZYXEL**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**3M**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**4EVER**  
Reklamacce zajišťuje výrobce zde  
4EVER, s.r.o.  
Moravská 842  
742 13 Studénka  
Tel.: +420 556 401 936  
Tel.: +420 556 402 639  
Fax.: +420 556 400 845  
e-mail: [bike@4ever.cz](mailto:bike@4ever.cz)

**4WORLD** – PC, tablety, příslušenství, kabely držáky atd  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.

**ZNAČKU výše v tomto seznamu NEUVEDENOU**  
Reklamacce vyřizujeme přímo v našem reklamačním oddělení.