

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem:

A: Pojmy:

A1. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (§419 zákona 89/2012).

A2. Smlouvy uzavírané distančním způsobem jsou takové smlouvy, u kterých podnikatel při jejich sjednávání používá výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (§1820 zákona 89/2012). Za takové prostředky komunikace na dálku může být považován například telefon, elektronická pošta, veřejná komunikační síť, internet nebo e-obchod.

Text poučení:

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 kalendářních dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. V případě smlouvy týkající se různého zboží objednaného spotřebitelem v rámci jedné objednávky a dodaného zvlášť máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat společnost AGEM.CZ s.r.o., Pospíchalova 1093, 19800 Praha 9, formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Všechny kontaktní údaje naleznete například na smlouvě, na daňovém dokladu, na faktuře nebo na webové stránce: <http://www.agem.cz/Obchodni-informace/>, kde najdete i vzorové formuláře.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2

a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese společnosti AGEM.CZ s.r.o., Pospíchalova 1093, 19800 Praha 9. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 kalendářních dnů.

b) Náklady spojené s převzetím zboží

Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.