

# Pravidla nakládání s osobními údaji ve společnosti AGEM.CZ s.r.o.

## 1. Všeobecné informace

1.1. Tato pravidla nakládání s osobními údaji ve společnosti AGEM.CZ s.r.o., IČO: 27370208, se sídlem Praha 9, Pospíšalova 1093, PSČ 19800, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 108987 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**AGEM.CZ**“) upravují zásady zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek [www.agem.cz](http://www.agem.cz) (dále jen „**webové stránky**“), zejména jejich registrovaných uživatelů (dále jen „**uživatel**“) a zákazníků AGEM.CZ, kteří učiní prostřednictvím webových stránek objednávku (dále jen „**zákazník**“).

1.2. AGEM.CZ působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.

1.3. AGEM.CZ jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je:  
Ing. Vlastimil Rusek, [GDPR@agem.cz](mailto:GDPR@agem.cz), tel +420 281 028 676.

## 2. Jaké údaje zpracováváme?

2.1. **Údaje poskytnuté zákazníky.** Ve společnosti AGEM.CZ zpracováváme osobní údaje o uživatelích a zákaznících. Primárně jsou zpracovávány osobní údaje, které nám sami poskytnete při registraci na AGEM.CZ nebo při vytvoření Vaší objednávky.

2.2. Tyto údaje zahrnují zejména e-mailovou adresu a v případě zákazníků i jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a platební údaje. Pokud budete chtít, můžete uvést i další údaje, například adresu zaměstnání nebo poznámku o možných časech doručení.

2.3. **Údaje z Facebooku.** Pokud pro registraci využijete sociální síť Facebook, umožníte AGEM.CZ také přístup k Vašemu veřejnému profilu, datu narození, údajům o aktuálním místě pobytu a e-mailové adrese. Součástí Vašeho veřejného profilu na Facebooku je Vaše jméno a příjmení, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle Vašeho nastavení.

2.4. **Údaje získané prostřednictvím cookies.** Pro lepší cílení reklamních kampaní a vylepšování nabídky produktů a služeb AGEM.CZ může využívat informace o zboží, které naši zákazníci zakoupili. Pokud jste ve Vašem prohlížeči povolili ukládání cookies a souhlasíte s jejich používáním, může AGEM.CZ získávat údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.

2.5. AGEM.CZ nesbírá ani jinak nezpracovává jakékoli citlivé osobní údaje zahrnující např. údaje o Vašem zdravotním stavu, vyznání či přesvědčení apod.

## 3. Pro jaké účely údaje zpracováváme?

3.1. **Pro vyřízení Vaší objednávky, tj. pro splnění smlouvy mezi AGEM.CZ a zákazníkem, využíváme Vaše jméno a příjmení a kontaktní údaje.** Zpracování údajů v tomto případě zahrnuje

všechny činnosti od zaevidování objednávky, její zpracování, včetně zaplacení a doručení objednaného zboží. Pokud nejsou údaje poskytnuty, nemůže AGEM.CZ vyřídit Vaši objednávku.

**3.2. Pro nabídku našich produktů zákazníkům AGEM.CZ formou obchodních sdělení využívá AGEM.CZ především e-mailovou adresu, příležitostně i telefonní číslo k zasílání SMS.** V tomto případě zasíláme obchodní sdělení o produktech souvisejících se zbožím, které jste na AGEM.CZ již zakoupili. Zpracování provádíme z důvodu realizace **oprávněných zájmů AGEM.CZ** v podobě omezeného přímého marketingu. AGEM.CZ tak nevyžaduje se zasíláním těchto obchodních sdělení souhlas, ale umožňuje Vám kdykoli odběr novinek odhlásit, nebo vznést námitku proti takovému zpracování. Zákazníkům, kteří se po nabytí účinnosti těchto pravidel v rámci objednávky na AGEM.CZ zaregistrují, můžeme obchodní sdělení zasílat na **základě souhlasu**, který je zcela dobrovolný a jeho neudělení nemá vliv na dokončení Vaší objednávky. Souhlas pro společnost AGEM.CZ udělujete v průběhu registrace na AGEM.CZ nebo později v nastavení Vašeho uživatelského účtu. Váš souhlas můžete kdykoli odvolat kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém obchodním sdělení nebo v nastavení uživatelského účtu. Pokud souhlas odvoláte, nebudeme Vaše údaje nadále pro účely zasílání obchodních sdělení zpracovávat ani z výše uvedeného důvodu realizace oprávněných zájmů AGEM.CZ.

**3.3. Pro nabídku našich produktů a propagaci AGEM.CZ formou obchodních sdělení zasílaných uživatelům využívá AGEM.CZ především e-mailovou adresu.** Zpracování probíhá v tomto případě pouze **na základě Vašeho souhlasu**, který je zcela dobrovolný, a i v případě jeho neudělení můžete nadále plně využívat naše webové stránky. Souhlas AGEM.CZ udělujete v průběhu registrace na AGEM.CZ nebo později v nastavení Vašeho uživatelského účtu. Vezměte prosím na vědomí, že registraci na AGEM.CZ mohou provádět pouze osoby starší 18 let. Váš souhlas můžete kdykoli odvolat kliknutím na příslušný odkaz umístěný v každém obchodním sdělení nebo v nastavení uživatelského účtu.

**3.4. Pro lepší cílení reklamy a propagace AGEM.CZ zpracovává AGEM.CZ při využití cookies údaje o návštěvě webových stránek, prohlížených produktech a další aktivitě na webových stránkách.** Zpracování je možné pouze **na základě Vašeho souhlasu** s používáním příslušných cookies. I tento souhlas je zcela dobrovolný. Zpravidla na základě uvedených dat získává AGEM.CZ statistiky, analýzy a reporty o chování uživatelů webových stránek. Na jejich základě je pak možné lépe zacílit reklamu nebo přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co Vás skutečně zajímá a co hledáte, nebo co zajímá obecně větší skupinu uživatelů. V tomto případě je zpracování osobních údajů zpravidla automatizované. Více informací o cookies naleznete [zde](http://www.agem.cz/prilohy/politika_souboru_cookies.pdf) ([http://www.agem.cz/prilohy/politika\\_souboru\\_cookies.pdf](http://www.agem.cz/prilohy/politika_souboru_cookies.pdf)).

**3.5. Pro zajištění zákaznické podpory využíváme údaje o Vašem jméně a e-mailu, které vyplníte před začátkem chatu s pracovníkem AGEM.CZ do příslušného chatovacího okna na webových stránkách.** Vyplněním údajů vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním uvedených údajů. Vaše jméno a e-mailovou adresu pouze na základě zahájení chatu nijak dále nevyužíváme.

## 4. Odvolání souhlasu a zrušení zasílání obchodních sdělení

4.1. Obchodní sdělení. Uživatelé i zákazníci AGEM.CZ mohou kdykoli zrušit odebírání obchodních sdělení, a to:

- kliknutím na příslušný odkaz umístěný v zápatí každého obchodního sdělení; nebo
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů u AGEM.CZ na e-mailové adrese [GDPR@agem.cz](mailto:GDPR@agem.cz) nebo prostřednictvím dalších kontaktů uvedených v těchto pravidlech.

4.2. **Cookies.** Pokud chcete na svém zařízení zakázat ukládání cookies, můžete změnit nastavení přímo ve svém prohlížeči. V případě, že zakážete AGEM.CZ ukládání cookies, nemusí některé části webových stránek pracovat správně. Více informací o zákazu a smazání cookies naleznete [zde](http://www.agem.cz/prilohy/politika_souboru_cookies.pdf) ([http://www.agem.cz/prilohy/politika\\_souboru\\_cookies.pdf](http://www.agem.cz/prilohy/politika_souboru_cookies.pdf)).

## 5. Kdo má přístup k údajům?

5.1. V prvé řadě jsou osobní údaje zpracovávány **pracovníky společnosti AGEM.CZ**. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s AGEM.CZ.

5.2. AGEM.CZ dále jako správce pověřuje zpracováním osobních údajů další subjekty, jako tzv. **zpracovatele**. Zpracovatelem se rozumí každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro AGEM.CZ pro účely a způsobem, které AGEM.CZ stanoví. V případě, kdy je se zpracováním vyžadován Váš souhlas, předáváme údaje zpracovatelům pouze v případě, že jste souhlas udělili. Zpracovatelům předáváme pouze ty údaje, které nezbytně potřebují k zajištění svých služeb. Mezi zpracovatele, které AGEM.CZ využívá, patří:

- přepravní společnosti – jakou jsou například Česká pošta, s.p., Direct Parcel Distribution CZ, s. r. o., Geis CZ s.r.o., PPL CZ s.r.o a další (kurýrní služby).
- Uloženska s.r.o. nebo Zásilkovna s.r.o. (zajištění distribuce zboží)
- Clipsan s.r.o. (nástroje pro on-line marketing a e-mailing)
- Google LLC (nástroje pro on-line marketing)
- Facebook, Inc. (nástroje pro on-line marketing)
- Seznam.cz, a.s. (nástroje pro on-line marketing)
- Heureka.cz (nástroje nákupního rádce a hodnocení)

5.3. AGEM.CZ dále předává některé údaje, obvykle souhrnné nebo anonymizované, na základě smluvního vztahu, následujícím společnostem:

- Banky – jakou jsou například ČSOB., Raiffeisenbank a další.
- Pojišťovny – jakou jsou například Atradius., Euler Hermes a další.
- Poskytovatelé Smart Data a hodnocení zákazníků – jakou jsou například Bisnode a další.
- Autorizované obalové společnosti – jakou jsou například EKO-KOM a další.
- Kolektivní systémy ISOH – jakou jsou například Rema Systém, Asekol, Ekolamp a další.
- Autorské svazy – jakou jsou například OSA, Intergram, Dilia a další.
- Výrobci a Dodavatelé zboží

## 6. Jak dlouho údaje zpracováváme?

6.1. AGEM.CZ zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu vyřizování objednávky, včetně jejího zaplacení a doručení zboží. Ze zákona AGEM.CZ následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

6.2. Obchodní sdělení jsou zasílána uživatelům po celou dobu, po kterou trvá souhlas s jejich zasíláním. V případě zákazníků jsou obchodní sdělení zasílána do doby, než dojde k odhlášení jejich odběru, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování Vašich údajů za tímto účelem. Nejdéle jsou však obchodní sdělení zasílána po dobu 10 let. Poté AGEM.CZ požádá o udělení nového souhlasu.

6.3. Údaje získané pro marketingové účely prostřednictvím cookies zpracovává AGEM.CZ po celou dobu trvání souhlasu s používáním cookies, tj. po dobu, kdy ukládání cookies povolíte ve svém prohlížeči, případně do doby, než je vznesena námitka proti zpracování Vašich údajů za tímto účelem.

6.4. Další zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí AGEM.CZ pouze v případě, že je to nezbytné pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, které se na AGEM.CZ vztahují.

## 7. Jaká jsou vaše práva?

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na AGEM.CZ a požadovat:

- **Informace ohledně osobních údajů, které AGEM.CZ zpracovává, ohledně účelu a povaze zpracování osobních údajů**, včetně informace o případných příjemcích osobních údajů mimo AGEM.CZ. Obecné informace o činnostech zpracování osobních údajů jsou obsaženy v těchto pravidlech.
- **Přístup k údajům**, které jste poskytli AGEM.CZ, ať již v průběhu registrace nebo vytvoření objednávky. V případě uplatnění tohoto práva Vám AGEM.CZ potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně Vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.
- **Opravu osobních údajů**, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může AGEM.CZ správně vyřídit Vaši objednávku.
- **Vysvětlení a odstranění závadného stavu** (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že AGEM.CZ zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.
- **Výmaz osobních údajů** (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již AGEM.CZ nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek AGEM.CZ Vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.
- **Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů** získaných na základě Vašeho souhlasu od AGEM.CZ k jinému subjektu, kdy AGEM.CZ předá Vaše osobní údaje v běžně používaném formátu Vám nebo jinému správci podle Vašeho přání.

7.2. Dále mohou zákazníci AGEM.CZ vznést **námítku proti zpracování osobních údajů** v případě zasílání obchodních sdělení nebo vyhodnocování nákupních preferencí, na jejímž základě AGEM.CZ neprodleně ukončí zpracování osobních údajů pro tyto účely.

7.3. Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností AGEM.CZ se **stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů** (<https://www.uoou.cz/>)

## 8. Bezpečnost

8.1. AGEM.CZ dbá na bezpečnost Vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). AGEM.CZ klade při zpracování osobních údajů velký důraz na technické i organizační zabezpečení zpracovávaných údajů.

8.2. Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem. Zabezpečení osobních údajů je ze strany AGEM.CZ pravidelně testováno a ochranu průběžně vylepšujeme.

## 9. Kontakt

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet na AGEM.CZ e-mailem na adresu [GDPR@agem.cz](mailto:GDPR@agem.cz), nebo na telefonním čísle +420 281 028 676.

## 10. Účinnost

10.1. Tato pravidla jsou účinná od 25. 5. 2018.